



Roger Strandås
3624 Lyngdal

Deres ref:

Vår ref:

Vår dato:

SVAR ANG MELDING OM VEDTAK OG NAVKONTOR

Viser til 2 brev fra deg av 30.04.12 og 15.06.12 samt purring på førstnevnte.

Jeg beklager at det har tatt tid å gi deg en tilbakemelding.

Når det gjelder beløp som ble overført til din konto i april 2012, er det helt riktig som du påpeker at det ved en feil var påført feil mottager. Beløpet skulle overføres direkte til Flesberg Everk, og vi takker for at du førte pengene tilbake. Datasystemene legger inn kontonr default og rutinene for å huske å endre dette har vi nå tatt en gjennomgang på. Håper dette kan være med å trygge deg på at vi ønsker ikke dette skal gjenta seg.

Jeg har forsøkt å purre opp avgjørelse på vedtaket du påklaget, men har ikke lykket med det. Saken står dermed fortsatt der at kommunen dekker kostnader ved bruk av varmekabler på vinteren inntil de ulike instansene har uttalt seg.

Når det gjelder dine ønsker om saksbehandler, så er det slik at alle våre saker drøftes i vedtaksmøter. Dvs at den som signerer er den som har ført det i pennen, men etter en samlet, felles vurdering. Bemanningssituasjonen er slik at det ikke alltid vil være valgmuligheter rundt dette, men vi skal bestrebe oss på å etterleve disse ønskene.

Når det gjelder søknad om tilpasning av hjelpemidler er jeg litt usikker på hva du refererer til, men vil prøve meg med en oversikt på hvordan sakene fordeles.

Hjelpemidler er det Hjelpemiddelsentralen i Buskerud som forvalter og innvilger, mens den stedlige kommunale representanten for dette er ergoterapeut tilsatt i enhet for helse og omsorg. Søknader om lån til utbedring er det Flesberg kommune ved Fellestjenesten Ranveig Hvila som behandler, mens søknader om utbedringstilskudd fortsatt behandles av NAV Numedal i samarbeid med Fellestjenesten i Flesberg.

ROLLAG// ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Kommunehuset // 3626 ROLLAG

Besøksadresse: Kommunehuset // 3623 LAMPELAND
Tel: 55 55 33 33 // Faks: 31 02 88 91

www.nav.no // nav.numedal@nav.no

Håper dette var oppklarende. Skulle du ha ytterligere spørsmål ta gjerne kontakt.

Med Vennlig Hilsen

Inger Lene Bekkjorden

Inger Lene Bekkjorden
Leder NAV Numedal